**From:** aflsales [mailto:aflsales@aeroflot.ru]   
**Sent:** Monday, August 15, 2016 11:21 AM  
**To:** aflsales  
**Subject:** Важная информация! (Внесение актуальных номеров PAX в PNR )

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | cid:image002.jpg@01D1ECFD.684F6610    **Вниманию агентов на территории РФ**             В дополнение к рассылкам aflsales от 10.08.2011, 30.10.2012 и 05.06.2015.  Информирую вас, что при бронировании пассажирских перевозок рейсами Группы Аэрофлот необходимо указывать актуальный телефонный номер **пассажира**, совершающего перелёт, по которому  он может принять информацию как от системы автоматического оповещения ПАО «Аэрофлот», так и от работников авиакомпании в случае оперативной необходимости, в том числе во время прохождения регистрации на рейс и/или во время нахождения в терминальном комплексе аэропорта (п. 4.1.1. Технологии заполнения контактных данных пассажиров, размещена на официальном сайте ПАО «Аэрофлот» в разделе «Агентам» → «Инструкции и правила» → «Инструкции» → «Технология заполнения контактных данных пассажиров»).  **Не допускается ввод вместо контакта пассажира телефонных номеров общего назначения (справочные, автоответчики), в том числе телефонных номеров агентов.**  Некорректно указанные персональные и контактные данные пассажиров могут стать причиной несвоевременного доведения важной информации о предстоящей перевозке, в том числе в случаях изменения в расписании рейсов, задержках, переносах, смене терминала вылета/выхода на посадку и других нестандартных или сбойных ситуациях.  В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» ПАО «Аэрофлот» гарантирует сохранность предоставленной контактной информации.  При несоблюдении требований  о внесении контактных данных пассажиров в соответствии с Технологией заполнения контактных данных пассажиров ПАО «Аэрофлот» имеет право выставить штрафные санкции в размере 1 800 рублей за каждое PNR (п.19 ADM - политики ПАО «Аэрофлот» для прямых агентов и агентов BSP, п.18 ADM - политики ПАО «Аэрофлот» для агентов ПАО «ТКП»).  ***Просим учитывать данную информацию в Вашей работе!***  Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».  Заместитель директора департамента продаж  ПАО «Аэрофлот»  Трофимов Д.В.  Россия, 119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 10  [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru/) | |  | |